

## **PLAĆANJE I DOSTAVA**

### **Cene proizvoda**

Sve cene proizvoda objavljene na [www.biofieldcare.rs](http://www.biofieldcare.rs) izražene su u dinarima sa uračunatim pdv-om. Cene važe, osim ako nije drugačije navedeno, za 1 komad. Cene su podložne promeni bez prethodne najave, tako da se prilikom kupovine primjenjuju cene objavljene u trenutku slanja narudžbe. Slike mogu biti samo simbolične i ne odražavaju u potpunosti stvarnu situaciju.

Kupcu su prilikom naručivanja dostupne informacije o troškovima dostave i drugim mogućim troškovima.

### **Način plaćanja**

Na stranici [www.biofieldcare.rs](http://www.biofieldcare.rs) naručenu robu možete poručiti i platiti uplatnicom u pošti/banci, nalogom za prenos ukoliko ste korisnik e-bankinga ili gotovinski kuriru prilikom isporuke.

### **Način dostave**

Dostava robe vrši se u najkraćem mogućem roku. Za proizvode na zalihama rok isporuke je 2-3 radna dana. Narudžbe primljene do 12 sati obično se šalju istog dana. Dostava se vrši u dogovorenom roku preko kurirske službe Post Express. Prodavac nije odgovoran za bilo kakva kašnjenja od strane isporučioaca.

Korisnik je upoznat sa svim informacijama koja se tiču prava na odustajenje, naročito sa uslovima i načinu ostvarivanja samog prava. Upoznat je sa svim potrebnim podacima u vezi sa adresom na koju se korisnik može obratiti u slučaju pritužbe i informacijama koje se tiču garancija, reklamacija i drugih usluga.

### **Troškovi dostave na teritoriji Srbije**

Troškovi dostave su ujednačeni i iznose 308 dinara za sve narudžbine do 5.000 dinara. Za narudžbine preko 5.000 dinara troškovi dostave su besplatni bez obzira da li proizvode plaćate uplatnicom ili gotovinom prilikom isporuke.

### **Oštećenja prilikom transporta**

Kupac je dužan da po prijemu pregleda sadržaj pošiljke. U slučaju fizičkog oštećenja pošiljke, u slučaju da njen sadržaj nedostaje i pošiljka ima znakove otvaranja, kupac je dužan odmah da reklamira pošiljku i o tome nas obavestiti putem elektronske pošte. Biofield Care Srbija će se odmah obratiti kurirskoj službi koja je dužna da reši žalbu o svom trošku ukoliko se dokaže da je odgovorna.

Beograd, 24. jun 2020.