

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Vsa vsebina na strani in podstraneh spletnega mesta biofieldcare.com je avtorsko zaščitena. Lastnik, upravitelj, ponudnik in prodajalec je pravni subjekt Biofield Care, Nina Kokalj s.p. Spletna stran (vključno z vsemi njenimi podstranmi) je samo za lastno uporabo in splošno informiranje. V primeru uporabe spletnega mesta (brskanje, pridobivanje informacij, nakup ipd.) velja, da se strinjate s splošnimi pogoji poslovanja, kot navedenimi na tej strani. V primeru, da se s splošnimi pogoji ne strinjate, velja, da spletnega mesta (brskanje, pridobivanje informacij, nakup ipd.) ne smete uporabljati. Pridržujemo si pravico do spremembe splošnih pogojev, kadarkoli in brez predhodnega obvestila. Vse spremembe v veljavnost stopijo takoj po spremembi.

Splošne določbe

Splošni pogoji in vsi podatki so na voljo uporabniku v slovenskem jeziku na spletni strani. Pogodbe o nakupu in prodaji na daljavo se sklepajo v slovenskem jeziku in so uporabniku prav tako na voljo na spletni strani biofieldcare.com.

Upravitelj spletnega mesta bo skušal zagotavljati ažurnost in točnost podatkov na spletnem mestu, kot so bistvene značilnosti blaga, cena, pogoji dostave in nakupa, načini plačila, reklamacijski postopek ipd. Upravitelj spletnega mesta prav tako zagotavlja fotografije izdelkov in storitev, za katere velja, da so simbolične narave in ni nujno, da zagotavljajo lastnosti izdelkov ali storitev. Objavljene vsebine nimajo značaja uradnega dokumenta, razen kadar je to posebej navedeno. Pridržujemo si pravico, da kadarkoli iz tehničnih, pravnih, poslovnih ali drugih razlogov spremenimo vsebino spletnega mesta, kadarkoli in brez predhodnega obvestila.

Upravljalca spletnega mesta skrbi, da so vse storitve na voljo 24 ur na dan 7 dni v tednu, vendar ne jamči, da bodo elektronske storitve delovale brez prekinitev, brez težav, pomot ali napak, prav tako tudi ne jamči za uspešnost uporabe teh storitev. Izključena je vsakršna kazenska in civilna odgovornost za izgubo ali okrnjeno dostopnost podatkov ali kakršnokoli drugo slučajno, posredno, posebno ali posledično škodo, ki bi izvirala iz uporabe ali morebitne nezmožnosti uporabe spletnega mesta, vključno in brez omejitev glede izgubljenega prihodka ali pričakovanega dobička, izgube dobrega imena, poslov ali podatkov, tehničnih napak, napak pri cenah, dobavnih rokih, opisih izdelkov ali napačnega delovanja spletnega mesta.

V zakonsko dovoljenem obsegu je prav tako izključena vsaka odgovornost podjetja Biofield Care ali katerekoli druge pravne ali fizične osebe (v nadaljevanju druge osebe), ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi spletne strani biofieldcare.com.

Spletna stran vsebuje t. i. piškotke (Cookies) zaradi uresničevanja namena nemotenega delovanja strani. Upravitelj ne zbira nobenih osebnih podatkov o obiskovalcih spletne strani.

Posebne določbe

Slike in besedila so informativnega značaja in so namenjene zgolj informiranju. Prav tako velja, da so slike, besedila, podatki in informacije uporabni zgolj kot vir splošnih informacij in niso nadomestilo za posvet z zdravnikom ali farmacevtom. V zvezi s svojim zdravstvenim stanjem ali boleznijo se obvezno obrnite na osebnega zdravnika ali farmacevta.

Informacije so povzete iz strokovne literature in besedil, objavljenih na različnih spletnih straneh, kakor iz informacij, ki so nam jih posredovali uporabniki izdelkov. Vse informacije in besedila so podprta z raznimi testi in raziskavami, za katere pa ni nujno, da so potrjeni s strani pristojnega evropskega urada. Čeprav delujemo z največjo skrbnostjo pri zbiranju informacij, ki jih objavljamo in skrbimo za njihovo pravilnost, popolnost in ažurnost, je naša kazenska in civilna odgovornost za stvarne in pravne napake na informacijah popolnoma izključena in ne odgovarjamo za nikakršno neposredno ali posredno škodo ali neprijetnosti, ki bi lahko uporabniku nastale zaradi nemožnosti uporabe ali uporabe morebitnih napačnih ali pomanjkljivih informacij, ki bi se znašle v našem promocijskem gradivu. Če nas boste opozorili na napake, jih bomo poskušali kar najhitreje odpraviti.

Upravitelj lahko po svoji lastni presoji odpove, prepove ali prepreči (začasno ali trajno) dostop do spletne strani, kakor tudi uporabo spletne strani mesta biofieldcare.com.

Odgovornost uporabnika

Velja, da je vsak obiskovalec spletne strani tudi uporabnik spletne strani. Le-ta je dolžan uporabljati spletno stran in elektronske storitve na spletni strani biofieldcare.com v skladu z veljavnimi predpisi in v skladu s temi splošnimi pogoji. Uporabnik sme storitve uporabljati samo v svojem imenu in za svoj račun ter v imenu in za račun tistih poslovnih subjektov, za katere ima v skladu z veljavnimi predpisi veljavno pooblastilo ali drugo pravno podlago.

Mladoletne osebe ne smejo uporabljati storitev spletne strani biofieldcare.com. V kolikor sumimo, da je uporabnik spletnega mesta mladoletna oseba, si pridržujemo pravico zavriniti nakup. Prav tako si pridržujemo pravico zavrnitve nakupa vsem uporabnikom, ki kršijo splošne pogoje oz. vsem uporabnikom brez veljavne licence za uporabo spletnega mesta.

Uporabnik spletne strani izrecno soglaša, da uporablja spletno stran in vse elektronske storitve izključno na lastno odgovornost. Velja, da je vsebina in funkcionalnost spletnega mesta na voljo uporabniku v okviru teh splošnih pogojev. Uporabnik nima dodatnih pravic.

Uporabnik se izrecno obvezuje, da pri uporabi spletne strani in elektronskih storitev ne bo ravnal protipravno, kršil veljavne zakonodaje, ogrožal informacijske varnosti ali spodbujal tretjih oseb k takšnemu ravnanju. Velja, da so kakršnokoli lažno predstavljanje, kršitve pravic intelektualne lastnine, kršitve avtorskih pravic, nepooblaščen zbiranje informacij, motenje delovnega procesa, podajanje napačnih informacij ipd. kršitev splošnih pogojev spletne strani. Uporabnik prevzema vso morebitno civilno in kazensko odgovornost za takšno početje.

Uporabnik izrecno soglaša, da so vsi poslani podatki, informacije in dokumenti točni in pravilni.

Uporaba spletnega mesta

Uporaba spletne strani biofieldcare.com je omogočena vsem fizičnim in pravnim osebam, pri čemer se za ogled strani in nakup (t. i. hitri nakup) ni potrebno registrirati ali prijaviti. Uporabnik lahko po lastni presoji kadarkoli zahteva izbris uporabniških podatkov. Uporabnik se zavežete uporabljati spletno stran v skladu s temi splošnimi pogoji.

Račun za naročeno blago se izda na trajnem mediju, v pisni obliki, z razčlenjenimi stroški in se posreduje kupcu.

Tehnična sredstva za prepoznavanje in popravilo napak pred oddajo naročila

Preden kupec odda naročilo, lahko preveri podatke, ki jih je izpolnil za potrebe oddaje naročila. V primeru napačnega vnosa ima kupec tako možnost morebitne napake popraviti. Če ugotovi, da so podatki pravilni, naročilo potrdi s klikom na »Oddaj naročilo«.

Potrditev, preklic in zavrnitev naročila

Naročilo na spletni strani biofieldcare.com je potrjeno, ko kupec pri oddajanju naročila potrdi oddano naročilo s klikom na »Oddaj naročilo«.

Kupec lahko oddano naročilo prekliče na sledeče načine:

- da po e-pošti v roku ene ure posreduje sporočilo z zahtevo po preklicu naročila.

Upravitelj spletnega mesta lahko naročilo, za katerega ugotovi, da ga pod navedenimi pogoji ne more izvesti, ali iz kakršnegakoli drugega razloga v skladu s splošnimi pogoji zavrne. V kolikor prodajalec svojih obveznosti ne more izpolniti (blago ni na zalogi, kupec je mladoletna oseba, morebitni drugi vzroki) bo upravitelj o tem obvestil uporabnika in mu vrnil vsa predhodno opravljena plačila na enak način, kot če bi šlo za odstop od pogodbe.

Pogodba na daljavo

Kupoprodajna pogodba je sklenjena po potrditvi naročila. Takrat velja, da je kupec podal soglasje za izvedbo odpreme blaga. Kupoprodajna pogodba (naročilo) je shranjena v elektronski obliki v slovenskem jeziku in sicer na strežniku spletne strani biofieldcare.com.

Kupcu (fizični osebi, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti) pripada pravica, da v štirinajstih (14) dneh, šteto od prevzema blaga, odstopi od pogodbe in vrne kupljeno blago brez kakršnekoli odškodnine, razen v primerih določeni s temi splošnimi pogoji.

Kupec je dolžan prodajalca v roku iz zgornjega odstavka pisno obvestiti o odstopu od pogodbe, pri čemer mu ni potrebno navesti razlogov za svojo odločitev. Kupec obvestilo naslovi na elektronski naslov podjetja Biofield Care: info@biofieldcare.com.

Vrnitev prejetega blaga v 14-ih dneh po prejetju brez predhodnega pisnega obvestila se prav tako šteje za odstop od pogodbe. Kupec mora blago, prejeta na podlagi pogodbe, od katere je odstopil, vrniti ponudniku hkrati s sporočilom o odstopu ali pa najkasneje v roku tridesetih (30) dni po poslanem sporočilu o odstopu.

Kupec mora prejeto blago vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, blago mora biti nerabljeno, in v originalni embalaži. Priložena mora biti kopija računa in vsi ostali spremni dokumenti. Vse morebitne stroške vračila nosi kupec, med katere spadajo tudi in predvsem stroški dostave. Prodajalec ni dolžan sprejeti pošiljk z odkupnino ali pošiljk, ki ne ustrezajo določbam, navedenih v teh splošnih pogojih.

Denar vračamo izrecno na transakcijski račun v najkrajšem možnem oz. najkasneje v 30-ih dneh od sporočila o odstopu od nakupa in prejetju vrnjenih izdelkov.

Posebne določbe o vračilu izdelkov

Odstop od pogodbe ni mogoč pri pogodbah, katerih predmet so:

- izdelki, ki jim je že potekel rok uporabe;
- darilni boni.

Prodajalec ne bo sprejel vrnjene pošiljke, če bodo pri njej vidni kakršnikoli znaki uporabe, zlasti kot:

- V primeru zapečatene opreme je pečatnik (npr. original nalepka) odlomljen ali poškodovan;
- Odprta vsebina oz. poškodovana embalaža in poškodbe na embalaži;
- V primeru mehanskih poškodb blaga;
- Če kupec vrnjenega blaga ni pravilno in primerno zaščitil za transport.

Reklamacije

V primeru, da naročen izdelek nima fizičnih lastnosti, ki jih je prodajalec obljubil oziroma je prodajalec odpremil napačen izdelek, v napačni količini, v napačni barvi ipd., lahko kupec blago reklamira s pisnim obvestilom, ki ga naslovi na elektronski naslov info@biofieldcare.com. V primeru napačne dobave izdelka mora kupec o tem nemudoma obvestiti prodajalca, ki bo reklamacijo skušal rešiti v čim krajšem možnem času.

Prodajalec bo na pisno obvestilo odgovoril v roku 8 delovnih dni od prejema obvestila. V kolikor ugotovi, da je zahtevek neupravičen, bo o tem obvestil kupca ter mu vrnil izdelek na njegove stroške, v kolikor je medtem izdelek, ki je predmet reklamacije, že prejel.

Kupec lahko v okviru reklamacijskega zahtevka zahteva zamenjavo blaga ali pa vračilo kupnine (v tem primeru se kupnina lahko zniža za čas uporabe izdelka, vendar največ za znesek, za kolikor se je artiklu zaradi uporabe znižala tržna vrednost).

Prodajalec si pridržuje pravico zavrnilo reklamacijo v naslednjih primerih:

- Če blago ni bilo vrnjeno v originalni embalaži;
- Če kupec ne predloži kopije računa;
- Če je blago poslano na prodajalčev naslov z odkupnino;
- Če je zaradi nepravilnega pakiranja in odpreme prišlo do mehanskih poškodb na izdelkih ali povzročene kakršnekoli okvare.

Prodajalec ne odgovarja v naslednjih primerih:

- Če je do poškodbe izdelka prišlo na podlagi nepravilne uporabe, malomarnega ali naklepnega ravnanja kupca (ali tretjih oseb), mehanskih poškodb in okvar v primeru višje sile ali naravnih nesreč;
- Za poškodbe, ki so nastale med transportom s strani dostavljalca.

Končne določbe

Spletna stran in vse podstrani so v lasti in upravljanju podjetja Biofield Care, Nina Kokalj s.p. Podjetje ne zagotavlja, da je vsebina tega spletnega mesta skladna z evropsko zakonodajo oz. zakonodajo drugih držav. Zato velja, da vsi, ki dostopajo do strani iz drugih držav, dostopajo in uporabljajo spletno mesto na lastno odgovornost in v skladu s splošnimi pogoji. Vsi uporabniki morajo skrbeti, da spletno stran uporabljajo v skladu z veljavno zakonodajo držav, iz katerih dostopajo do spletnega mesta. Če kakršnakoli določba iz splošnih pogojev ni skladna z veljavno zakonodajo ali ni veljavna iz kakršnegakoli drugega razloga, to še ne pomeni, da so splošni pogoji neveljavni, temveč se ta določba enostavno črta iz splošnih pogojev. Uporabnik nas je dolžan na takšno določbo opozoriti.

Uporabniki lahko svoja mnenja, povpraševanja, komentarje, pritožbe, ugovore, vračila blaga, reklamacije in drugo naslovijo na elektronski naslov info@biofieldcare.com. Za mnenja uporabnikov ne odgovarjamo, prav tako ne velja, da so mnenja uporabnikov tudi naša mnenja.



Morebitne pritožbe upravljalec rešuje prednostno in v duhu dobrega poslovnega sodelovanja. V ta namen bo upravljalec kupcu v roku 8 dni od prejete pisne pritožbe potrdil, da je prejel njegovo pritožbo ter ga obvestil o poteku postopka ter o predvidenem času obravnave.

V kolikor morebitne spora med uporabnikom storitev in ponudnikom storitev ni možno rešiti sporazumno z metodo reševanja pritožb, se spor reši pred pristojnim sodiščem.

Splošne pogoje poslovanja je sprejela direktorica podjetja Biofield Care, Nina Kokalj, v Ljubljani, dne 24.6.2019.

Želimo vam obilo prijetnih nakupov v naši spletni trgovini!

www.biofieldcare.com

040 42 33 94

FACEBOOK: facebook.com/biofieldcare

INSTAGRAM: @biofieldcare